

### ◆全駅・全ホームへの 「ホーム点字ブロック内方線」の整備

ホーム点字ブロック(ホーム縁端警告ブロック)内方線は、視覚に障がいをお持ちの方が、駅のプラットホームをご利用になる際、点字ブロックよりホーム中心側に立っているのか線路側に立っているのかを知らせるためのもので、ホーム下への転落事故の防止に効果があります。

当社では、より安心・安全な駅を目指し、平成22年3月末をもって、全88駅・全ホーム208カ所(京都市交通局管理の御陵駅を除く)に設置を完了しています。



ホーム点字ブロック内方線

## 快適・安心を目指して

### ◆8000系リニューアル

平成21年度から車いすスペースの設置などのバリアフリー対策や、インテリアのグレードアップを目的とした8000系特急車両のリニューアルを行っています。リニューアルにおいては、これらに加えて、さまざまなご利用シーンに対応するために車端部の座席をロングシート化するとともに、安全面からご要望の多かったつり革を設置しています。ロングシートには、背もたれの高さを頭位置付近まで確保したハイバックタイプを採用し、乗り降りのしやすさとワンランク上の快適さを合わせ持つ車両を目指しています。

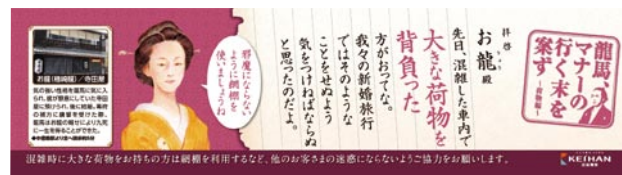
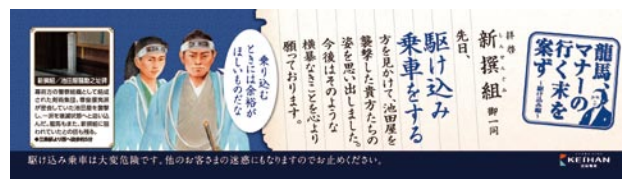


8000系リニューアル

### ◆マナー啓発

お客さまに気持ちよく電車・駅をご利用いただけるよう、マナーポスターを通じて乗車マナーの大切さを呼びかけ、ご理解とご協力をお願いしています。

平成22年度は、京阪沿線にゆかりの地が多数存在する坂本龍馬を題材にしたポスターを制作・掲出し、お客さまへの訴求力を高めました。



シリーズ掲載のマナーポスター

## お客さまとのコミュニケーション

### ◆「K PRESS」の発行

京阪電車やグループ施設をご利用されるお客さまに沿線情報や営業情報を提供するため、情報誌「K PRESS」を毎月1回、約16万部発行しています。駅や京阪グループの商業施設を中心に無料で配布しています。季節に応じた特集をはじめ、沿線の観光スポットやイベント、京阪グループの情報を掲載し、おでかけやショッピングなどに活用していただいています。

また、鉄道に関するお知らせのページとして「くらしのなかの京阪」を設けています。鉄道に関する情報のほか、各種工事状況、安全施設・バリアフリーなどに関するお知らせや、マナー向上についてのお便りを掲載し、便利に快適に、京阪電車をご利用いただけるよう努めています。



「K PRESS」